

柏市支援制度のご案内（第1版）



令和8年8月13日から14日にかけての大雨により、被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

本情報は、**令和8年8月21日時点**の情報です。

最新情報は、市HPにてご確認ください。



柏市支援情報



千葉県支援情報

1 はじめに

1-1 罹(り)災証明書・被災届出証明書

「罹災証明書」は、住んでいる家屋が災害によって受けた被害の程度を証明する書面です。見舞金等の給付や各種保険の申請、公共料金の減免など、各種被災者支援に関する適用の判断材料として活用されます。

「被災届出証明書」は、ご自身が住んでいない家屋や動産等について、災害による被害があったことについて市に届け出たことを証明する書面です。申請方法は、電子申請や窓口・郵便申請があります。

資産税課
04-7167-1125



2 住まいの支援

2-1 災害ごみの処分

可能な限り災害ごみを分別し、クリーンセンターへお持ち込みください。お持ち込みが難しいかたはご連絡ください。

廃棄物政策課
04-7167-1140



2-2 一戸建て住宅の床下部分の消毒

一戸建て住宅が浸水した際に、依頼に応じて応急的な床下消毒を行います。

環境サービス課
04-7167-1139



2-3 市営・県営・UR賃貸住宅の提供

床上浸水などの被害を受け、現に住宅に困窮している世帯を対象に、住宅・ホテルを一定期間提供します。

住宅政策課
04-7167-1147



2-4 床上浸水等による住宅の応急修理支援（準備中）

床上浸水の応急修理については、現在対応準備中です。対象となるには条件がありますので、修理業者にお支払いをする前にお問い合わせください。

住宅政策課
04-7167-1147



2-5 被災建物の解体・撤去

自らが費用負担して解体業者と契約し、被災した建物の解体・撤去を行った後、市が所有者に解体撤去費用を支払う「自費解体（解体費用の立替えと払戻し）」があります。

廃棄物政策課
04-7167-1140

3 生活面の支援

3-1 ボランティアによる支援

床上浸水などの被害を受け、片付け等のお手伝いを必要とされているかたからの相談を受け付けています。

柏市社会福祉協議会
04-7163-9000



3-2 一般廃棄物処理手数料の減免

住宅等が被災され、罹災証明書または被災届出証明書が発行されたかたに対し、発生した廃棄物の処理手数料が減免される場合があります。事前に各クリーンセンターへお問い合わせの上、対象となるかご確認いただきますようお願いいたします。※旧沼南地区にお住まいのかたは、クリーンセンターしらさぎにお問い合わせください。

北部クリーンセンター
04-7131-7900
南部クリーンセンター
04-7170-7080
クリーンセンターしらさぎ
04-7193-5389

4 経済的な支援

4-1 災害見舞金

柏市に住民票があり、居住する建物（住家）が被災し、罹災証明において、半壊以上と判定されたかた又は居住する住家が床上浸水したかたには、見舞金が支給されます（対象者には福祉政策課より申請書類を郵送）。
※半壊以上 一般住家：35,000円～、床上浸水 一般住家：30,000円

福祉政策課
04-7167-1131



4-2 災害援護資金の貸付け（住宅や家財に被害）

負傷、住居、家財に被害を受けたかたのうち所得金額が一定の範囲内のかたに貸し付けます。

福祉政策課
04-7167-1131



4-3 【柏市社会福祉協議会の制度】福祉資金

緊急かつ一時的に生活が困窮した世帯に対する貸付制度です。
※世帯の構成人数に応じて限度額が変わります。

柏市社会福祉協議会
相談支援係
04-7163-1234

4-4 【千葉県社会福祉協議会の制度】生活福祉資金

被災した世帯に対して、住宅を復旧するための住宅改修費、家財道具を購入するための災害援護費等があります。※災害援護費については、市の災害援護資金が優先となり、併用はできません。

柏市社会福祉協議会
相談支援係
04-7163-1234



4-5 住宅に関する支援金、貸付

●【国制度】生活再建資金の支給（住宅の損壊、解体）

※被害の状況に応じて支給

基礎支援金 50～100万円、加算支援金 25～200万円

(公財) 都道府県センター
03-5212-9111

●【県制度】生活再建資金の支給（住宅の損壊、解体）

※国の「生活再建支援金」の対象外となった場合に被害の状況に応じて支給

住宅被害支援金 50～100万円、住宅再建支援金 25～200万円

※世帯人数が一人の場合は各金額が3/4になります。

福祉政策課
04-7167-1131

●災害復興住宅融資

(独) 住宅金融支援機構
0120-086-353/048-615-0420

●住宅ローンの返済の相談

(一社) 全国銀行協会 相談室
0570-017109/03-5252-3772

5 役所の手続き・公共料金



5-1 各種税金・保険料の特別措置

減免、支払いの猶予、分納等ができる場合があります。

- 国税の特別措置
- 県民税の特別措置
- 市税の特別措置

柏税務署 04-7146-2321
柏県税事務所 04-7147-1231
(減免) 市民税課 04-7167-1124・04-7128-5390
(減免) 資産税課 04-7167-1125
(徴収猶予) 収納課 04-7167-1122

- 各種保険料の特別措置
 - ・ 国民年金保険料
 - ・ 国民健康保険料
 - ・ 介護保険料
 - ・ 後期高齢者医療保険料

国民年金室 04-7167-1130
保険年金課 04-7191-2594
高齢者支援課 資格保険料係 04-7167-1022
保険年金課 04-7191-2594

5-2 公共料金の減免措置等

- 上下水道局
- 東京電力
- 京葉ガス
- NTT東日本
- NHK

料金課 04-7167-1409
東京カスタマーセンター 0120-995-001/03-6374-8936
お客様コンタクトセンター 047-361-0211
料金問い合わせ受付センター 0120-002-992
ナビダイヤル 0570-077-077

5-3 各証明書等の交付手数料の免除

※コンビニ交付手数料は免除対象外

- 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書等 市民課 04-7167-1128
- マイナンバーカードの再交付手数料 マイナンバーコールセンター 04-7165-0178
- 各種税証明書 市民税課 04-7168-1612

6 医療・健康

6-1 利用者負担の減額

- 医療機関の受診 保険年金課 04-7191-2594
- 介護サービスの利用 高齢者支援課 介護サービス係 04-7167-1135
- 障害福祉サービスの利用 障害福祉課 04-7167-1136

7 子育て・教育

7-1 子育て

- 母子父子寡婦福祉資金の償還猶予 こども福祉課 04-7167-1595
- 保育所保育料、延長保育料の減免 保育運営課 04-7167-1137

7-2 教育

- こどもルーム保育料・アフタースクール利用料の減免 アフタースクール課 04-7192-8045
- 就学援助の認定 学校教育課 04-7191-7367
各種税・年金・国民健康保険料で災害による減免・徴収猶予を受けている場合は、就学援助の対象になる場合があります。
- 被災児童生徒に対する教科書・学用品の給与 学校財務課 04-7190-7004

8 各種相談



- | | |
|------------|---|
| ● 法律相談 | 広報広聴課 04-7167-1119 |
| ● 消費者相談 | 柏市消費生活センター 04-7164-4100 |
| ● 外国人相談 | 外国人相談窓口（柏市役所） 04-7168-1033 |
| ● 健康相談 | 健康増進課 04-7167-1256 |
| ● こころの悩み相談 | <ul style="list-style-type: none">・ よりそいホットライン（24時間） 0120-279-338・ いのちの電話（午後4時から午後9時まで） 0120-783-556・ 千葉いのちの電話（24時間） 043-227-3900 |

9 事業者向け支援情報

9-1 被害を受けた商工業者、農業者の方へ



- | | |
|--|---|
| ● 大雨の影響により売上高等が減少している
中小企業・小規模事業者への支援 | 産業政策・スタートアップ推進課
04-7167-1141 |
| ● 中小事業者に対する相談窓口 | 柏商工会議所 04-7162-3305
柏市沼南商工会 04-7191-2803 |
| ● 農作物、農業施設等の被害について | 農政課 04-7167-1143 |
| ● 農作物等被害への事後対策について | 東葛飾農業事務所改良普及課
04-7162-6151 |

9-2 事業所税の減免

災害により事業所家屋が著しく損害を受けた場合、減免の対象となる場合があります。

市民税課
04-7168-1612

- ・ 申請の要件や必要書類、申請期間等の詳細は各担当課へお問合せください。
- ・ 柏市役所へのお問い合わせは、平日午前8時30分から午後5時15分まで
- ・ 北部クリーンセンター・南部クリーンセンターは平日午前8時～午後5時まで

柏市では災害コールセンターを設置しています

大雨によるお問い合わせ・ご相談を受け付けるコールセンターです。
不安なことやお困りごとがありましたらお問い合わせください。

柏市災害コールセンター
 **04-7168-1003**
(開設時間：午前9時～午後5時)

災害情報は
柏市公式LINEから！

二次元コードを読み取って
友だち追加してください。

